

 orderplace

@smarto2o



Table of Contents

01

트렌드의 변화

02

오더플레이스 개요

03

서비스 주요 구성

04

도입 기대 효과

05

서비스 제공 방식

UN+TACT 소비시대

라이프 스타일, 코로나19 등 사회·경제환경의 변화와 온라인 비대면 소비 등의 가속화로 오프라인 판매 중심의 소상공인·중/소 브랜드·전통시장 등의 경우 매출감소, 판로개척, 운영비용에 대한 부담이 악화되고 있습니다.

또한, UN+TACT 주문 플랫폼의 니즈가 증가하고 있지만, 플랫폼 사용에 있어 높은 수수료와 개발 및 인프라 비용 문제로 비대면 오더 서비스 도입에 어려움이 있습니다.

오더플레이스는 온라인-오프라인을 넘나드는 유통 환경의 결합과 UN+TACT 주문·결제 서비스를 기반으로 한 모바일 커머스&마케팅 솔루션입니다.

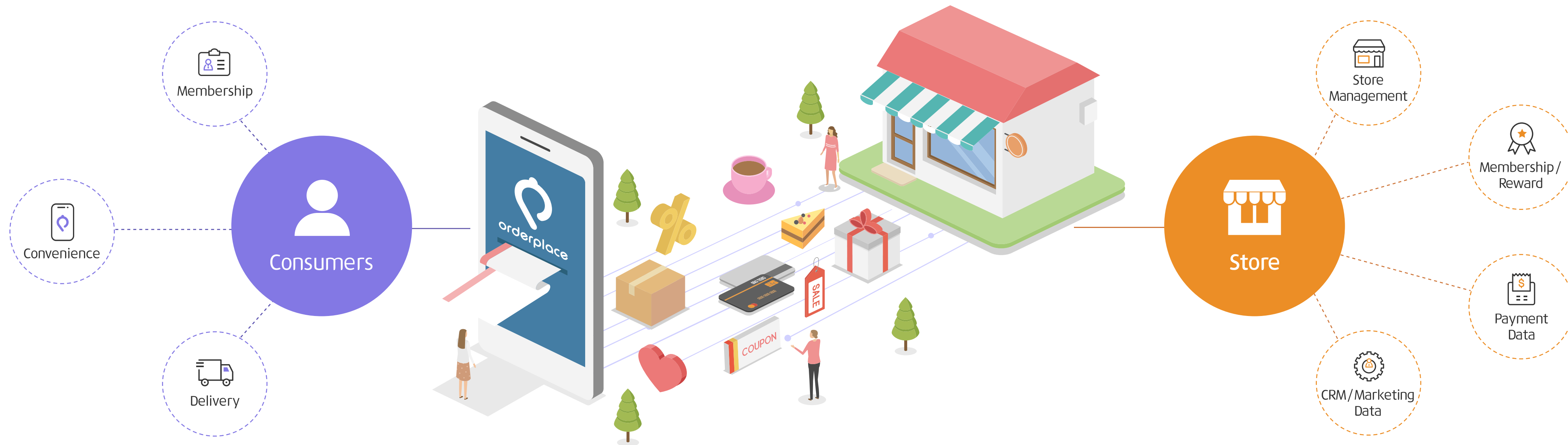
브랜드 및 단일 매장이 직면하고 있는 오프라인 매출 저하 및 판매 채널 확대 등의 고민을 해결할 오더플레이스 서비스를 소개합니다.



“오늘은 먹는날! 비대면 모바일 주문의 시작은”

ORDER PLACE

소비자와 리테일 매장 사이의 Hyper-connection의 역할을 하는 O2O Commerce & Marketing Platform & Total Solution

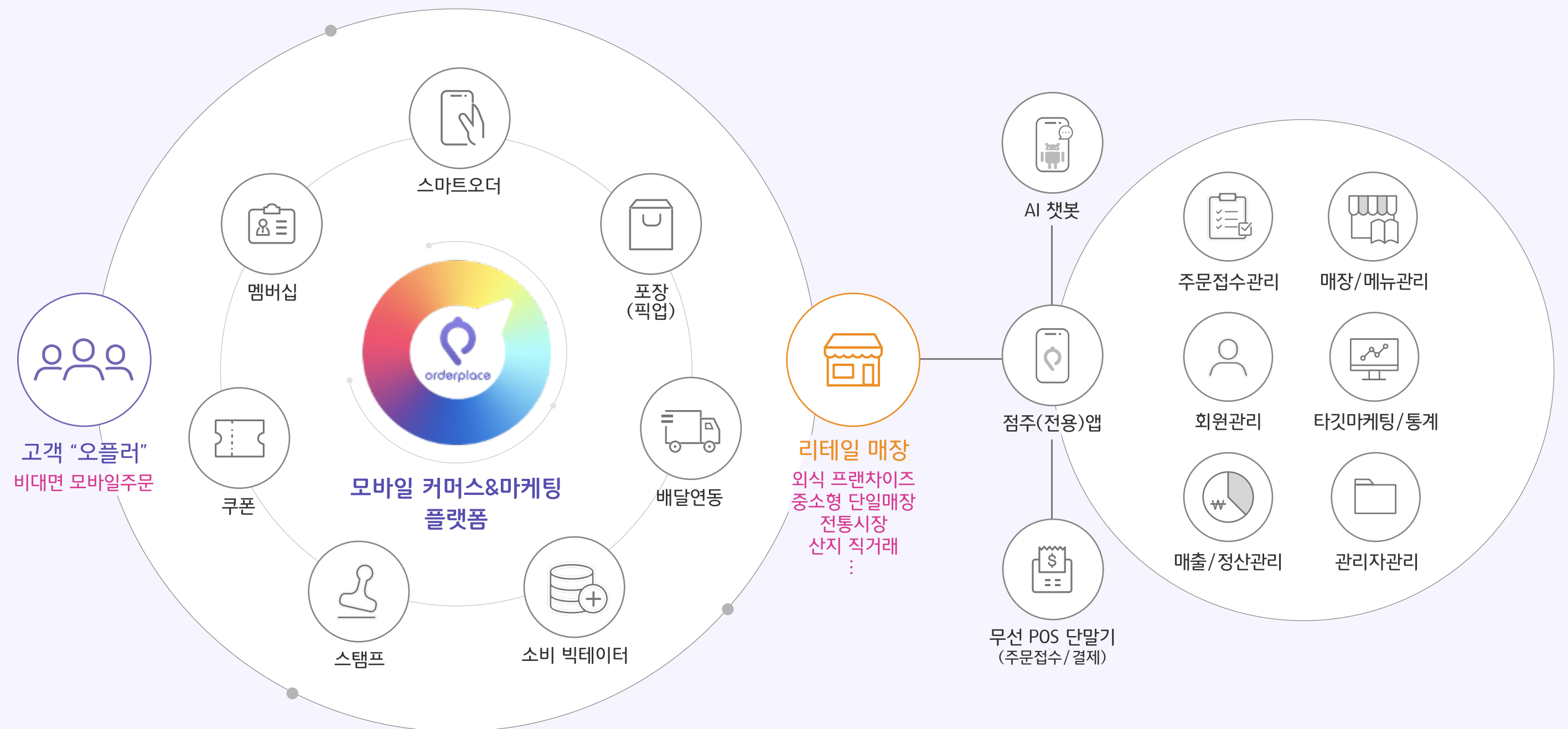


플랫폼&서비스 개념도

유통 산업에 있어서 UN+TACT 소비 경향은 이미 일상입니다.

“ORDER PLACE”는 UN+TACT 시대에 고객과 리테일 매장 모두가 WIN-WIN하는 최적화 솔루션 입니다.

UN+TACT Ordering, Delivery, Membership, Personalization, Payment가 One-stop으로 결합된 모바일 커머스&마케팅 플랫폼



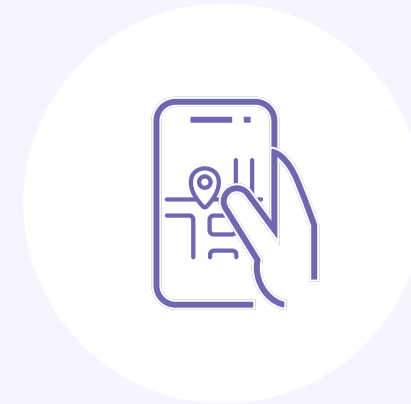
오더플레이스 모바일 커머스&마케팅 플랫폼은 1. 적은 수수료, 즉시 입점 2. 멤버십 기반의 실시간 고객 마케팅 3. 업종별 필요 형태에 맞게 제공되는 매장 관리 솔루션을 제공합니다.

비대면 모바일 주문/ 결제 플랫폼

QR코드/APP을 통해 주변 매장을 조회하고 상품을 선택한 후 픽업·배달 주문을 할 수 있는 비대면 주문·결제 서비스입니다.



QR / APP



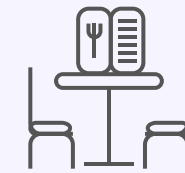
매장선택



메뉴담기



주문하기



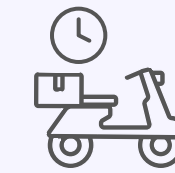
테이블 오더

자리에서 QR 찍고
메뉴 보기-결제까지
할 수 있는 서비스



픽업 오더

매장 방문 없이 원하시는
시간에 예약 주문하고
픽업하는 서비스





배달 오더

원하는 장소로
상품을 배달
받을 수 있는 서비스

“오픈러”가 만족할 만한 서비스

주문 편의성 제공으로 시간 절약을 할 수 있으며
 멤버십과 결합한 할인쿠폰형, 스탬프형의 쿠폰 리워드
 혜택으로 고객에게 높은 만족도를 제공합니다.

 고객 리워드 혜택 제공
 (쿠폰/스탬프)

 고객 편의성 및
 시간 절약

 스마트 오더 APP




[고객 주문 APP]


브랜드 관리자 & 리테일 매장 대상의 서비스


고객이 사용하는 “오더플레이스 사용자 APP”이 브랜드 관리자 혹은 매장 점주님이 사용하는 “관리자 어드민,
 매장 주문관리 점주용 APP과 무선 전용 단말기(모바일 POS)”와 연동되어 있습니다.


관리자 어드민/점주용 APP/무선 전용 단말기에서 주문처리를 할 수 있습니다.

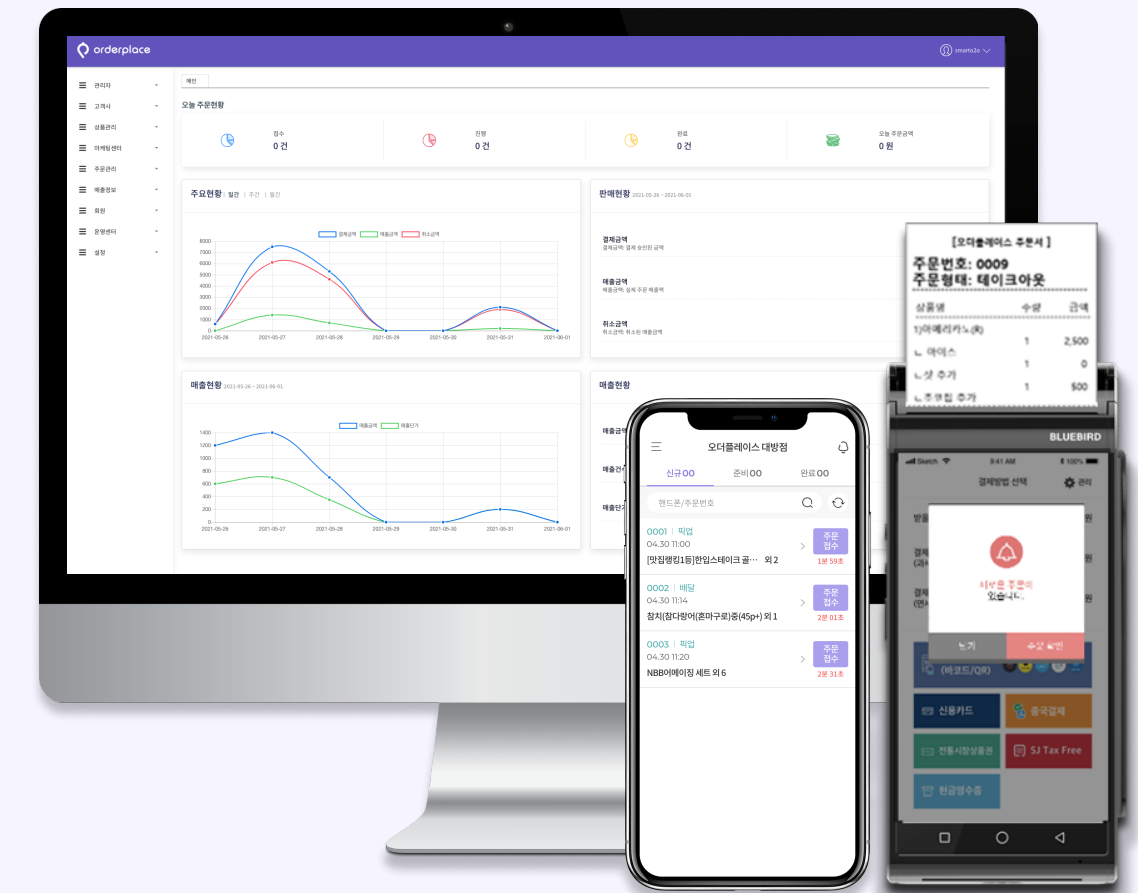
주문처리 속도 상승으로 효율적으로 회전율을 관리할 수 있으며, 결제 빅데이터 관리와 고객 리워드 서비스를
 관리자 어드민에서 효율적이고 간편하게 처리하실 수 있습니다.

 매장운영 관리를 통한 회전율 상승
 매장관리 솔루션을 통한 효율적인 매장 운영 관리로 빠른 주문처리 가능

 멤버십과 결합한 고객 리워드 서비스
 쿠폰 및 스탬프 할인 혜택으로 높은 고객 충성도 제공

 주문·결제 빅데이터
 매출 통계 데이터 시각화 모니터링 기능 및 소비 빅데이터 주도권 제공

 CRM 및 타킷 마케팅을 위한 고객 데이터 확보
 브랜드/매장별 고객 분석이 가능한 고객 데이터 확보로 고객 관리 강화,
 고객 Royalty 제고

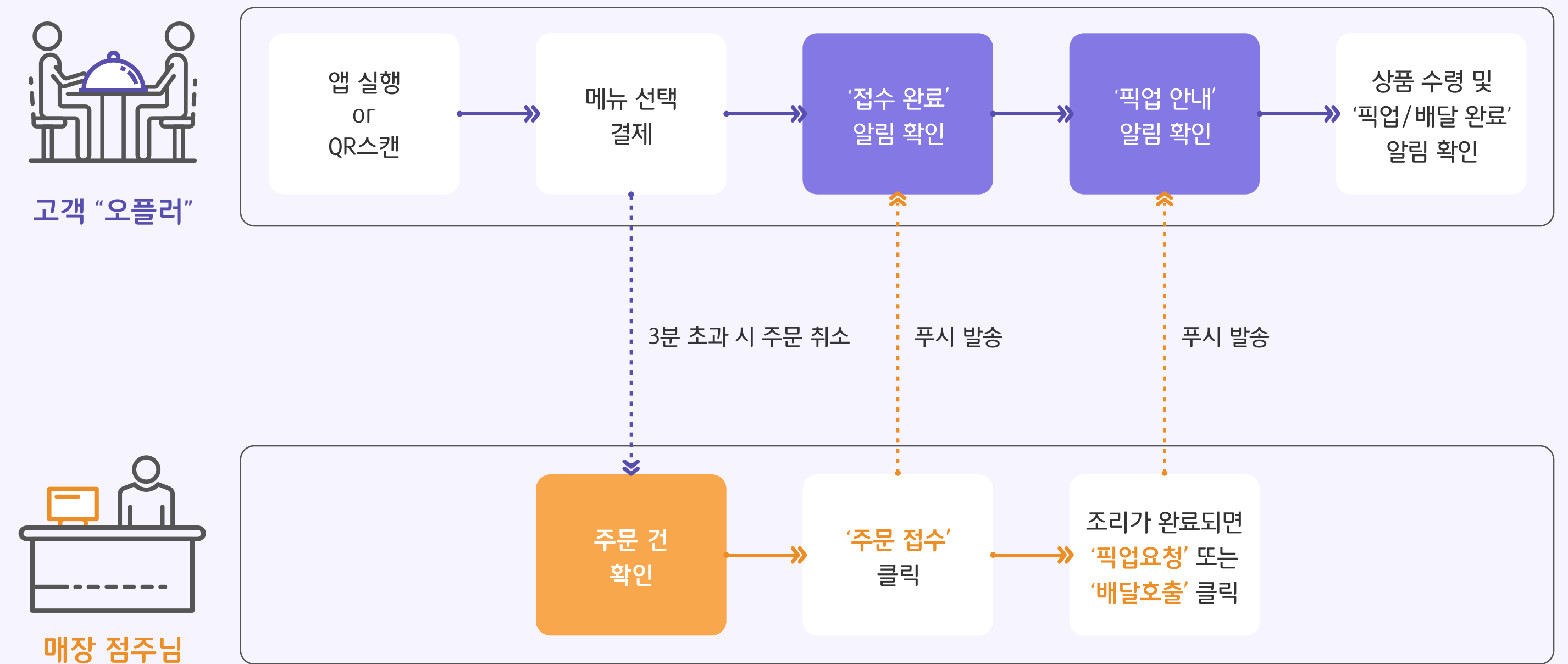


매장 관리자 어드민 / 매장 주문관리 점주용 APP /무선 전용 단말기
 [오더플레이스 플랫폼의 구성]

쉽고 편리한 주문 프로세스

고객이 온라인으로 주문, 결제하면 전용 단말기를 통해 실시간으로 주문 접수가 되며 주문 확인 후 '접수'와 '픽업' 및 '배달기사 호출' 처리만 해주시면 됩니다.

모든 주문 처리 단계는 고객 APP에서 보이며, 접수 완료/픽업 안내/픽업 완료/배달 완료 시 PUSH 알림을 발송합니다.



어떻게 사용하나요?

고객 “오픈러” 서비스 프로세스

고객은 픽업·배달 주문 또는 QR 코드 스캔 주문 방식을 통해 주문하실 수 있습니다.

- * 픽업 주문 : 매장에서 상품 준비가 완료되면 픽업 알리를 확인 후 상품을 수령하시면 됩니다.
- * 배달 주문 : 매장에서 배달 기사 호출 후 배달 완료 시 배달 완료 알림이 울립니다.
- * QR 코드 주문 : 매장 내 테이블에서 QR 찍고 메뉴 보기부터 결제까지 한번에 할 수 있습니다.

리테일 매장 서비스 프로세스

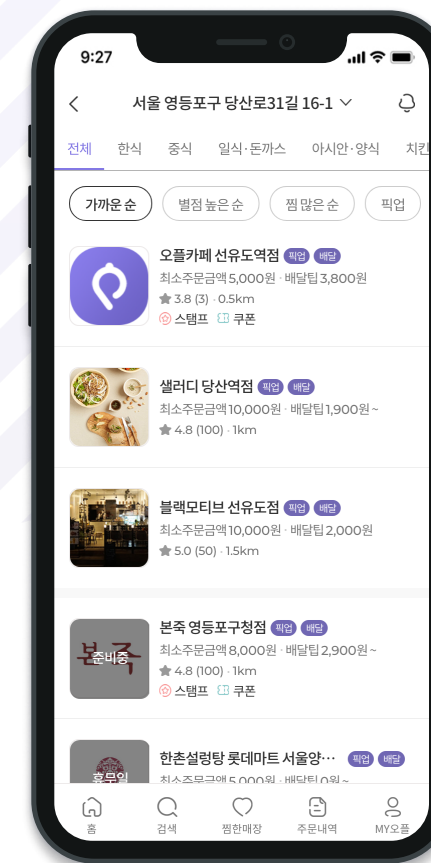
매장은 고객이 주문 접수한 내용을 확인 후 주문 방식에 따라 단계별로 진행됩니다.

- * 픽업 주문 : 접수 완료 > 상품 준비 > 픽업 요청
- * 배달 주문 : 접수 완료 > 상품 준비 > 배달기사호출(직접배달) > 배달 완료

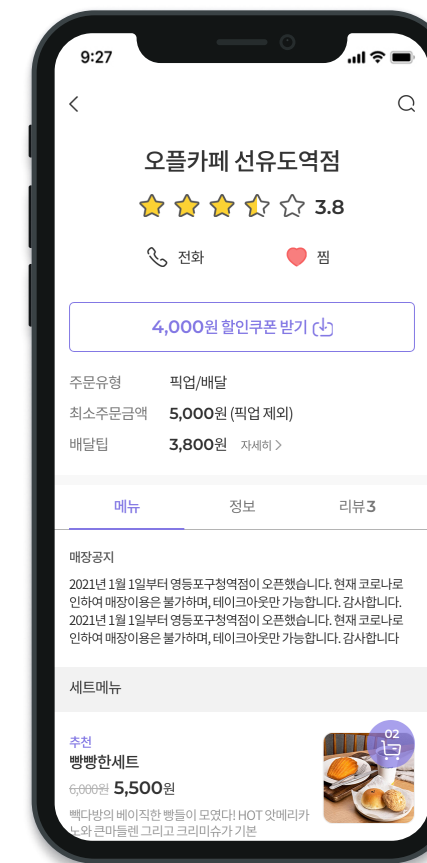
접수 완료/픽업 요청 시 고객에게 진행 상태 메시지가 발송되어 진행 상황을 공유합니다.

전용 단말기 통해 고객 영수증 및 주방 빌지 출력이 가능합니다.

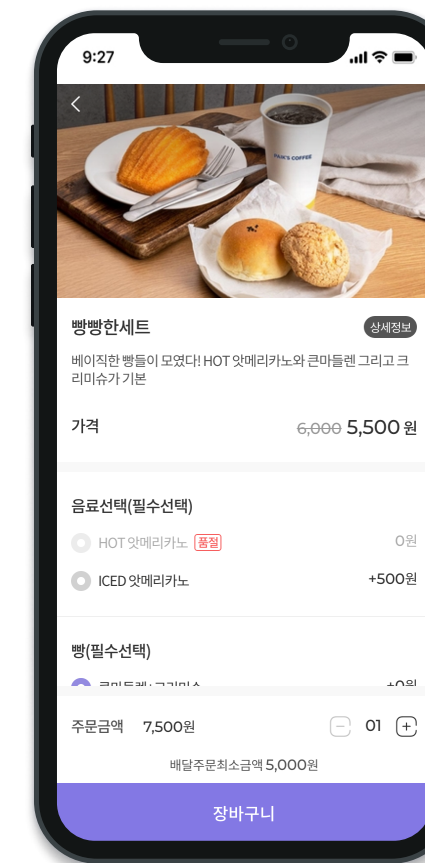
기존 POS, 가맹점주용 APP과 관리자 페이지에서도 주문 접수 처리를 할 수 있습니다.



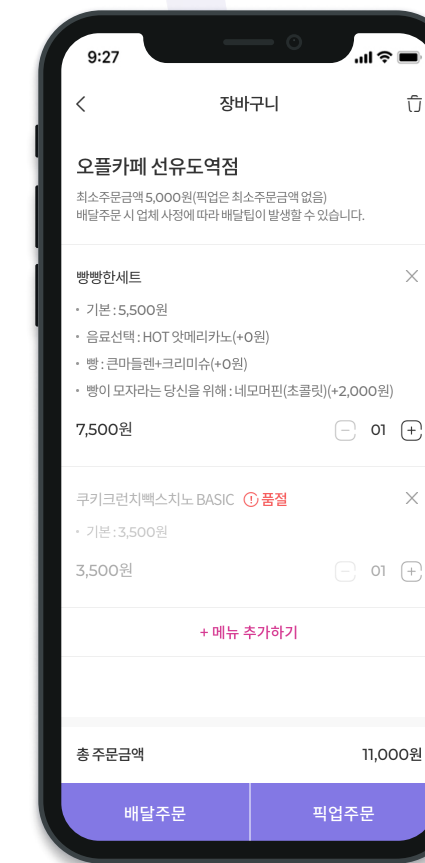
① 매장 선택



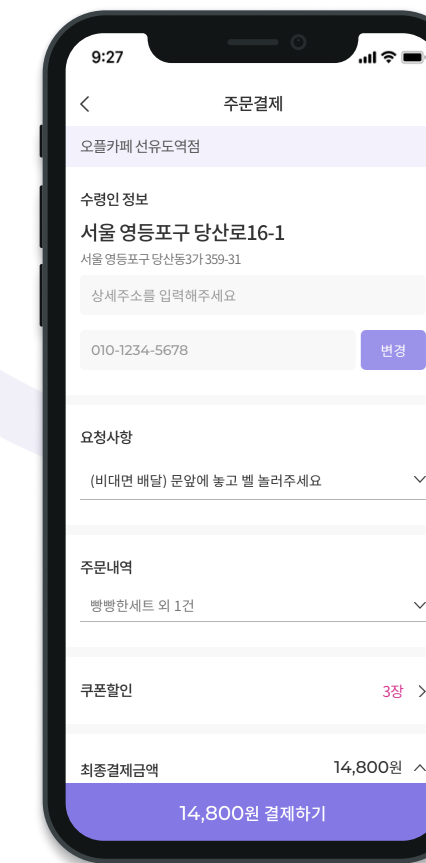
② 메뉴 선택



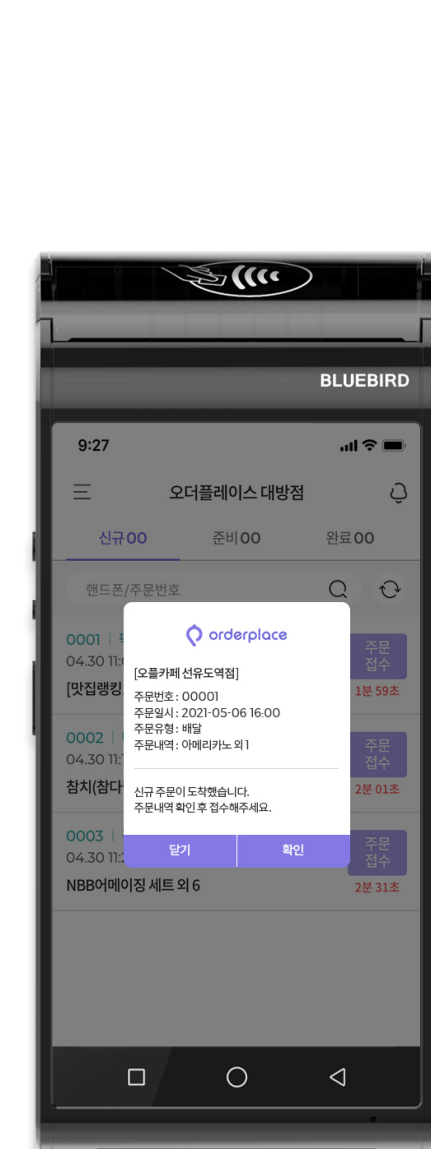
③ 메뉴 옵션 선택



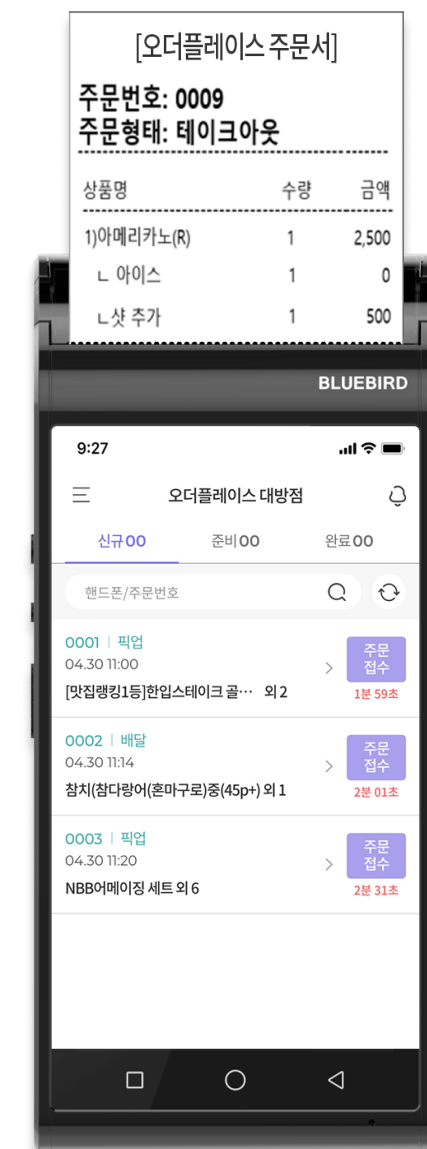
④ 배달/픽업 선택



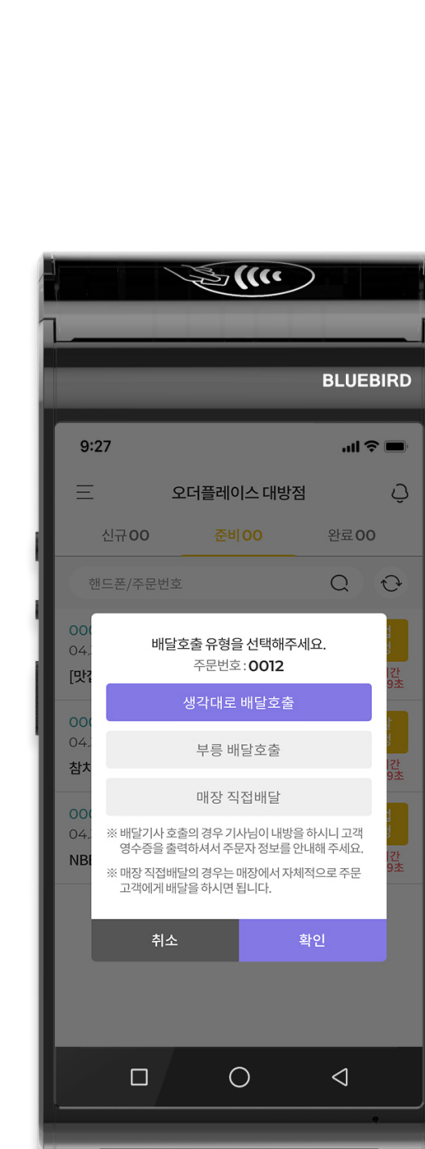
⑤ 결제정보 입력



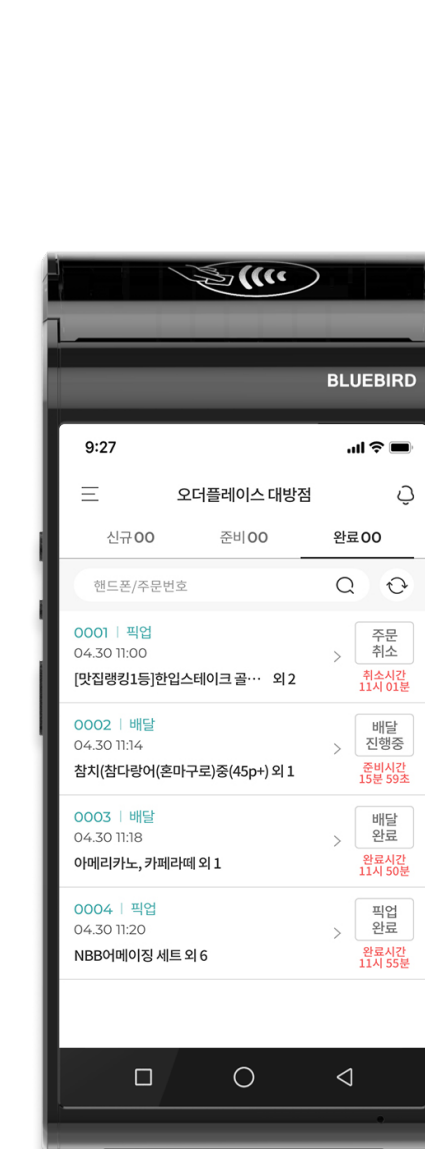
① 주문 알림 확인



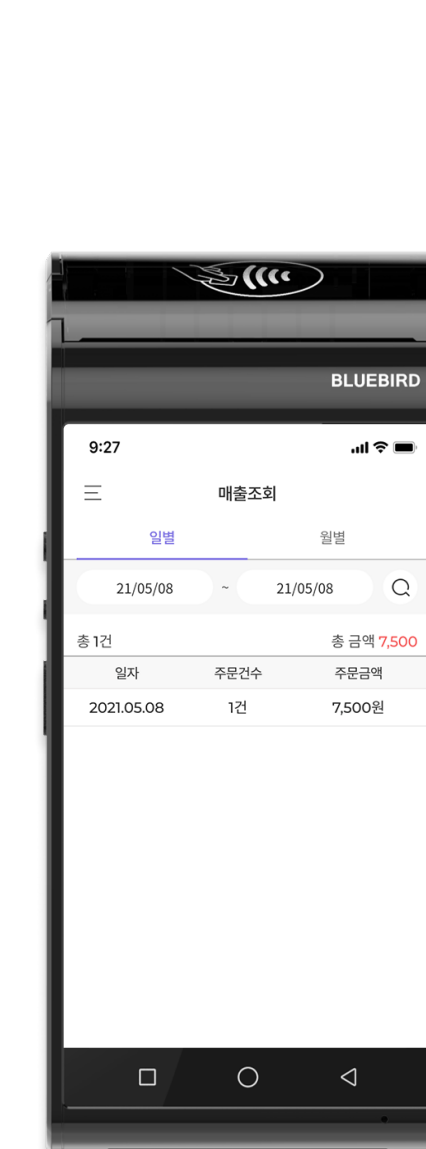
② 주문 접수



③ 픽업요청/배달기사호출



④ 완료



⑤ 매출조회

03 주요 구성 및 기능

고객주문 APP 주요 기능

픽업/배달 주문

원거리로 쉽고 편리하게 미리 주문하고 결제하세요.

가까운 매장 찾기

GPS를 통한 내 주변 맛집을 손쉽게 확인하세요.

한눈에 파악하는 매장 정보

매장 정보와 발행 쿠폰 및 리뷰를 확인하실 수 있어요.

메뉴 및 옵션 확인

다양하고 맛있는 메뉴와 옵션을 한눈에 확인하고 장바구니에 담아보세요.

메뉴 별 자세한 리뷰

주문한 사람들의 솔직한 리뷰를 읽어보고 메뉴를 정해보세요.

다양한 간편 결제수단

다양한 간편 결제수단을 통해 안전하고 쉽게 결제하세요.

쿠폰 모아 보기

다운로드한 쿠폰을 결제 시 바로 적용해 할인 혜택을 누리보세요.

스탬프 리워드 혜택

스탬프를 차곡차곡 모아 매장 할인 혜택을 받아보세요.



빵빵한세트 상세정보

베이직한 빵들이 모였다! HOT 앳메리카노와 크마들렌 그리고 크리미슈가 기본

가격 ~~6,000~~ 5,500 원

음료선택(필수선택)

- HOT 앳메리카노 **품질** 0원
- ICED 앳메리카노 +500원

빵(필수선택)

- 크리미슈가 크리미슈가 500원

주문금액 7,500원 01

배달주문최소금액 5,000원

장바구니

쿠폰함

총 1장 사용가능 ↑↓

4월 오더플레이스 월간쿠폰
1,000원 할인
픽업/배달 10,000원 이상 주문시
21.06.01-21.06.30

쿠폰 사용 안내

- 유효기간 : 21.06.01 ~ 21.06.30
- APP에서 픽업/배달 시 사용 가능합니다.
- 최소주문금액 10,000원 이상 주문시 사용 가능합니다.
- 본 쿠폰은 모든 매장에서 주문 시 사용 가능합니다.
- 본 쿠폰은 중복사용 불가능합니다.
- 쿠폰은 다른 계정으로 양도할 수 없습니다.(관리자 등록 된 기준으로 노출되는 영역)

4월 오더플레이스 월간쿠폰
1,000원 할인
김밥천국 영등포점 사용완료
픽업/배달 **21.04.04** 상 주문시
21.04.01-21.04.30

4월 오더플레이스 월간쿠폰
1,000원 할인
기간만료
픽업/배달 10,000원 이상 주문시
21.04.01-21.04.30

4:39 LTE

orderplace

서울 강남구 역삼동 858-18

당신을 위한 건강한 한끼 식사

전체 전통시장 편의점 카페 · 디저트 한식

가까이 있는 매장이예요!

GS GS25 강남점 픽업 배달

홈 검색 찜한매장 주문내역 MY오픈

리뷰작성

주문하신 메뉴는 어떠셨어요?

오픈카페 선유도역점
☆☆☆☆☆

메뉴에 대한 솔직한 리뷰를 남겨주세요. 작성하신 리뷰는 주문을 고민하는 분들께 많은 도움이 됩니다.

쿠기크런치백스치노 BASIC · 칼라만시메이드

오픈카페 선유도역점

☆☆☆☆☆ 3.8

전화 찜

4,000원 할인쿠폰 받기

주문유형 픽업/배달
최소주문금액 5,000원 (픽업 제외)
배달팁 3,800원 자세히 >

메뉴 정보 리뷰 3

매장공지

2021년 1월 1일부터 영등포구청역점이 오픈했습니다. 현재 코로나로 인하여 매장이용은 불가하며, 테이크아웃만 가능합니다. 감사합니다. 2021년 1월 1일부터 영등포구청역점이 오픈했습니다. 현재 코로나로 인하여 매장이용은 불가하며, 테이크아웃만 가능합니다. 감사합니다.

세트메뉴

추천
빵빵한세트
6,000원 5,500원

백다방의 베이직한 빵들이 모였다! HOT 앳메리카노와 크마들렌 그리고 크리미슈가 기본

스탬프

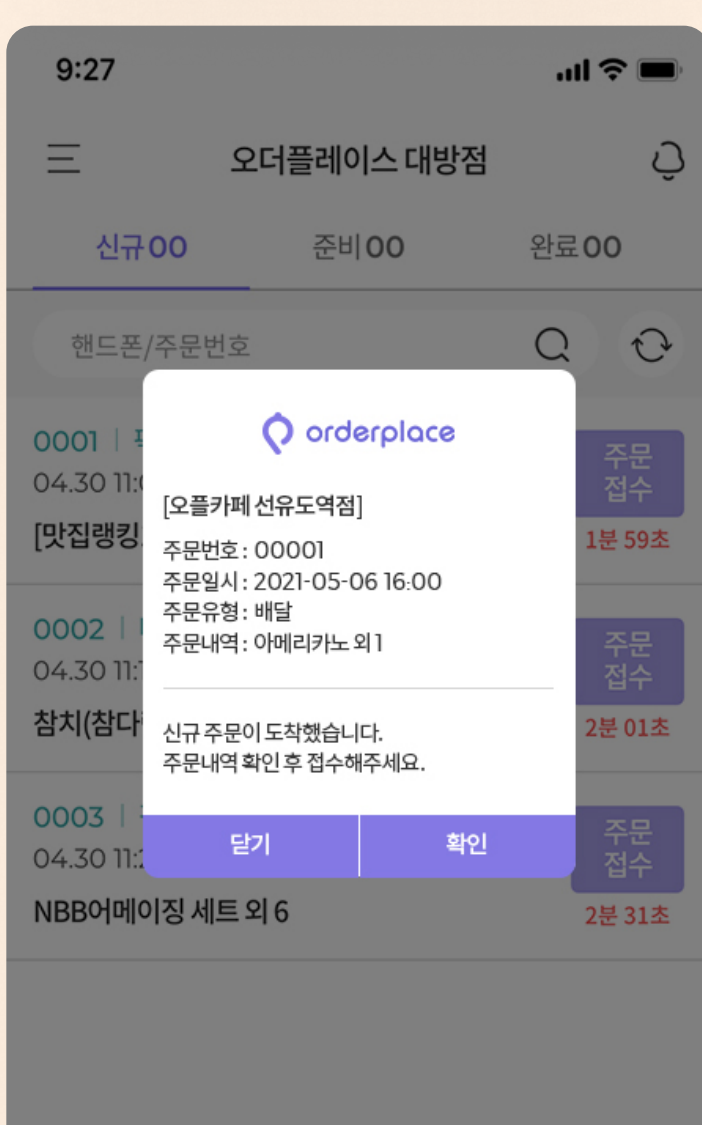
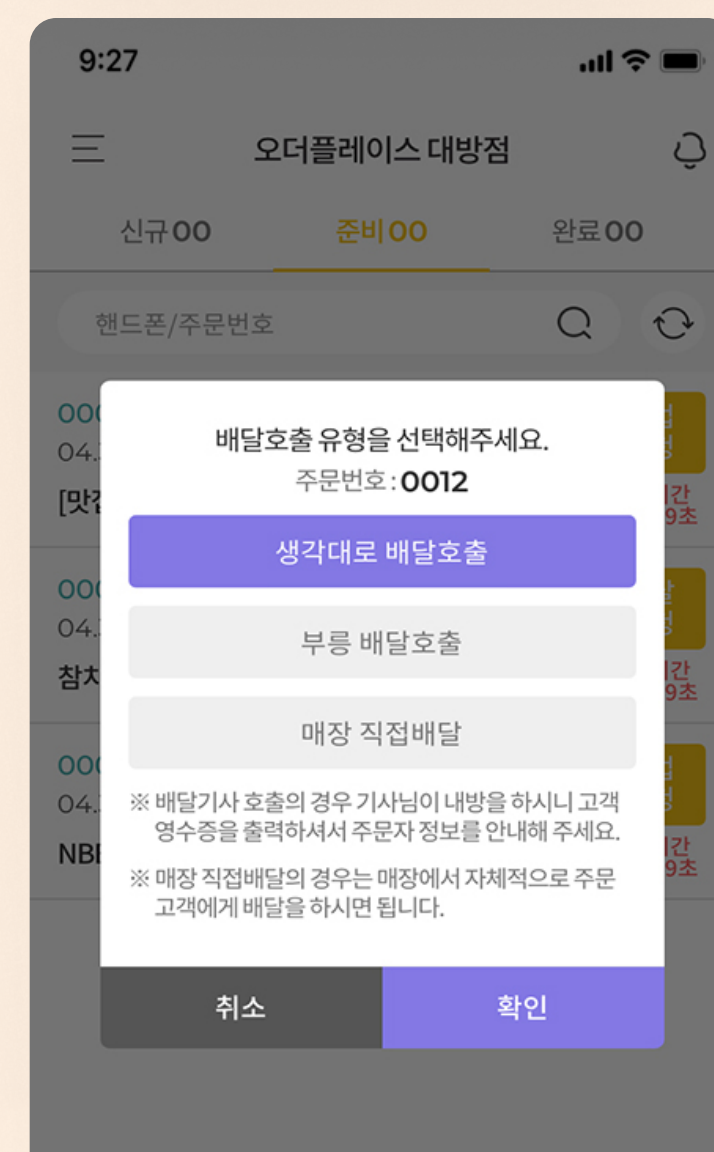
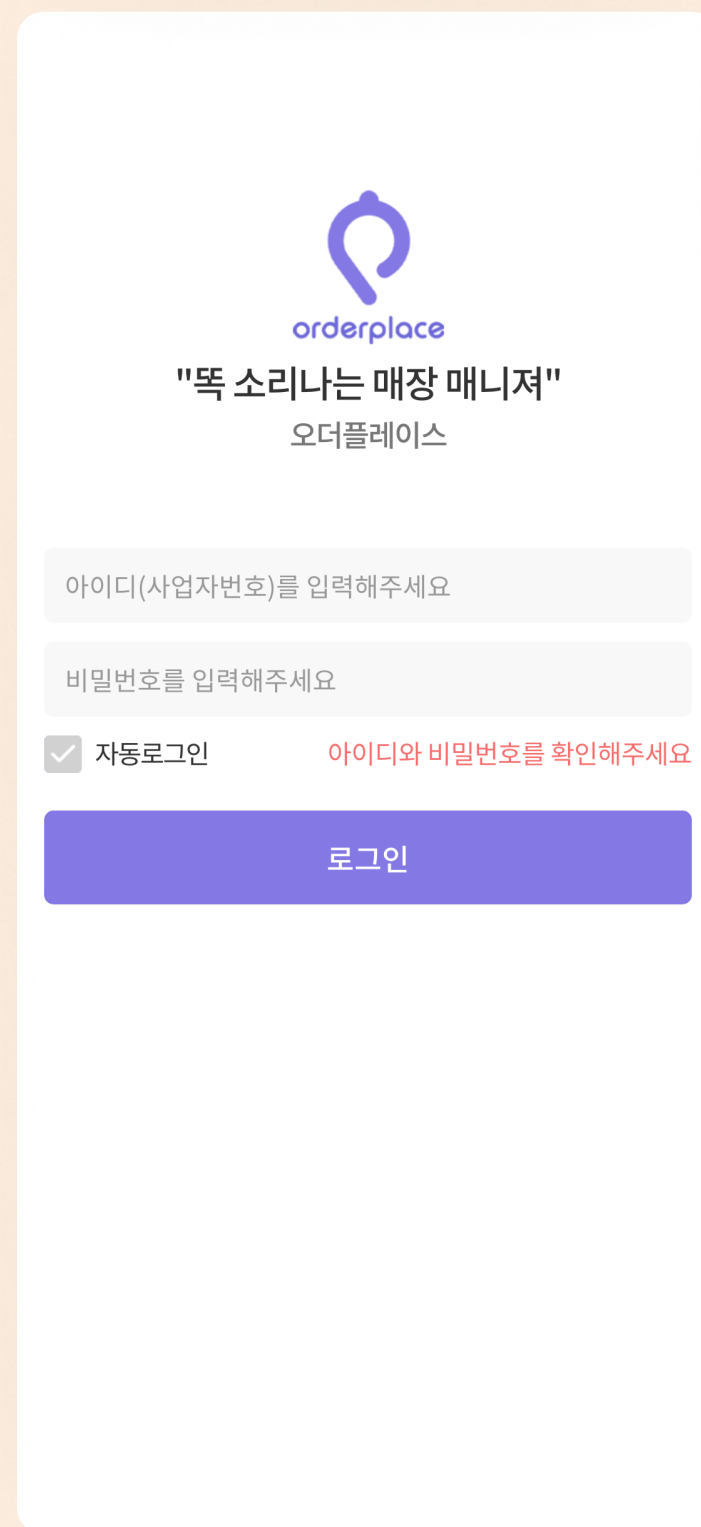
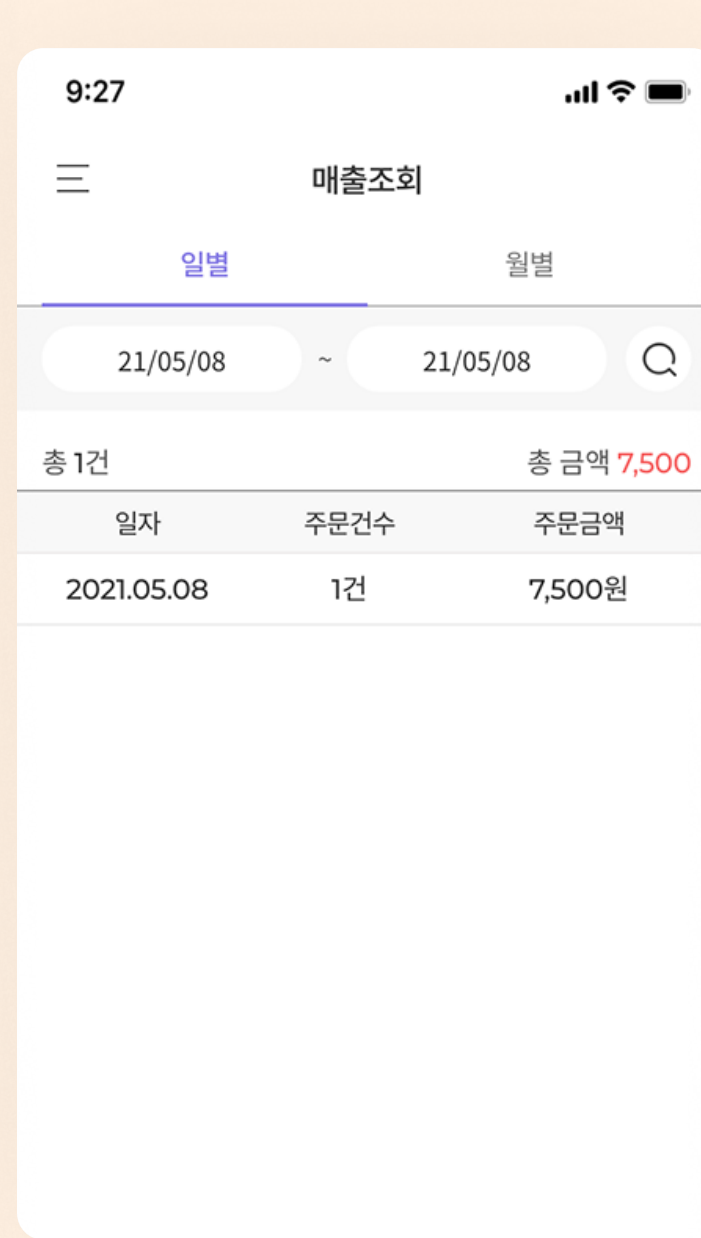
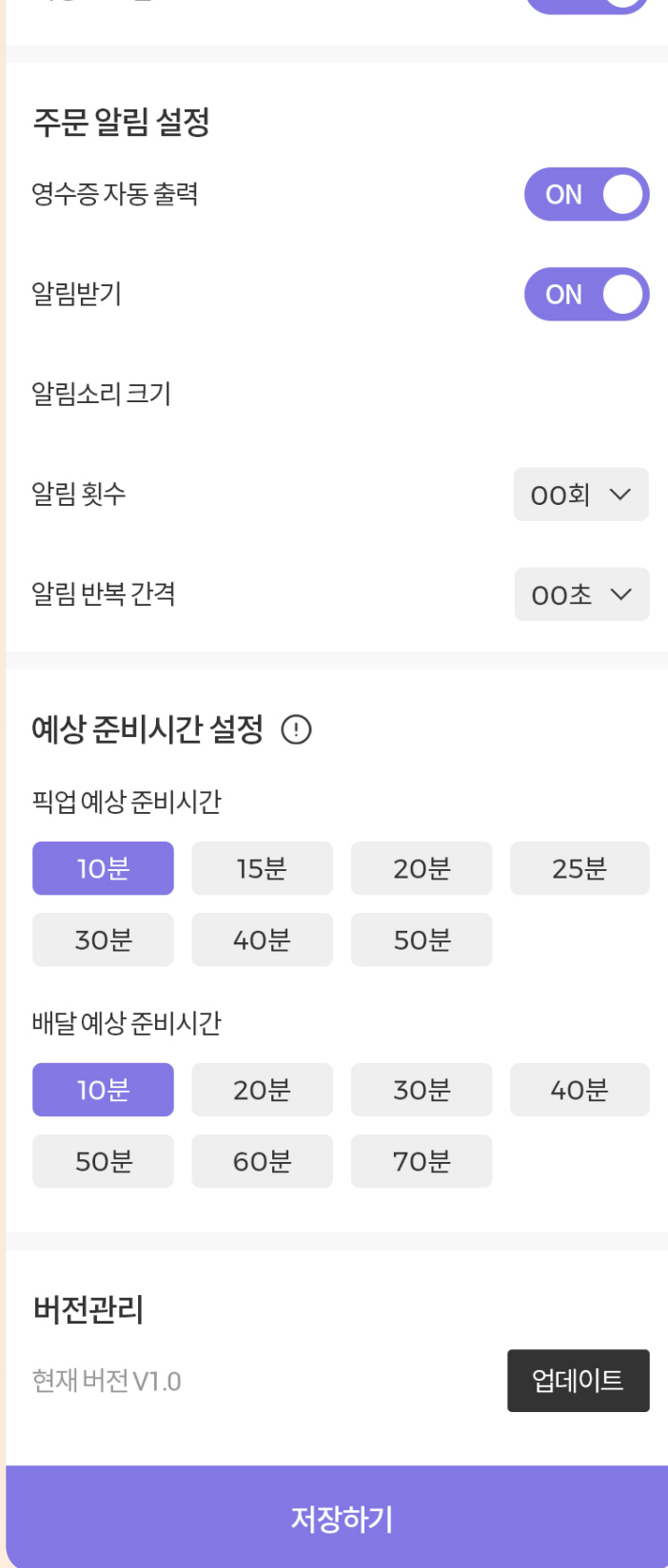
적립내역

투썸플레이스 브랜드 (2/10)
아메리카노 쿠폰 스탬프
21.04.01-21.08.30

쿠폰 사용 안내

- 유효기간 : 21.04.01 ~ 21.08.30
- 적립안내 : 상품 1개당 1개의 스탬프 적립(일부 상품제외)
- 할인쿠폰 사용 시 스탬프가 적립되지 않습니다.
- 전국 매장에서 적립 및 혜택 사용이 가능합니다(일부 매장 불가) / 구매 매장에서만 적립 및 혜택 사용이 가능합니다
- 적립 완료 시 쿠폰이 자동 발행되며, 익일부터 사용가능합니다.

투썸플레이스 브랜드 (1/10)
2022 달력 스탬프 10 / 18
21.04.01-21.12.31



03 주요 구성 및 기능

매장 주문관리 점주용 APP 주요 기능

주문 접수 및 주문 현황 확인

앱과 포스에서 터치 한 번의 주문 접수와 주문건별 진행현황을 확인하세요.
(* 포스의 경우 연동 시 추가 개발 필요)

상세 주문내역 확인

고객이 주문한 내역을 상시로 실시간 확인할 수 있어요.

실시간 주문 알림

푸시 알림을 통해 새로운 주문 건을 알려드려요.

손쉬운 점포 운영 관리

앱에서 손쉽게 휴무일, 영업일, 브레이크 타임 설정 및 메뉴 관리를 하실 수 있어요.

한눈에 보는 거래 통계

일별/월별 매장 거래내역을 한 번에 확인하세요.

브랜드 관리자 어드민 주요 기능

주문/배달/매출 데이터 및 매장 통합 관리는 물론 멤버십 기반의 데이터 주도권 제공으로 판매 활성화 및 단골 고객 Lock-in 효과를 창출합니다.

매출을 한눈에, 매출 데이터 분석 대시보드

지역별, 매장별, 회원별, 매출내역을 일별, 주별, 분기 별로 조회가 가능한 관리자 어드민.

고객 결제 데이터를 통한 매출 통계 대시보드 조회 기능으로 매출 분석 관리기능 강화.

(※ 노출 항목 : 주문 접수, 주문진행, 주문 완료 건수/일별, 주별, 월별 가입현황/주요 결제금액, 취소 금액, 매출 단가 등)

매장별 고객현황 분석 및 멤버십 기반의 마케팅

확보된 데이터를 통해 브랜드/매장 별 고객층을 분석하여 특정 대상에게 쿠폰·메시지를 보내

매장 홍보, 신규 고객 유치 및 기존 고객 이탈을 막고 재방문을 유도하는 마케팅 전략으로 매출 증대 효과

고객 리워드 서비스 운영관리

TYPE 1. 지급형 이벤트 할인 쿠폰

회원가입 쿠폰, 이벤트 쿠폰, 신 매장 및 신 메뉴 할인 쿠폰 자동 지급 기능.

TYPE 2. 다운로드 할인 쿠폰

정률, 정액, 메뉴 할인, 메뉴 교환 등 구매를 유도할 수 있는 다양한 유형의 쿠폰 운영 관리 및 발행.

TYPE 3. 스탬프 적립

업종별 필요한 고객 관리 리워드에 따라 포인트형/스탬프형의 선택이 가능한 스탬프 마케팅 관리자 틀.

효율적인 매장운동을 위한 관리시스템 주요기능

메인	- 결제금액(일/주/월별)과 매출현황 대시보드, 판매 및 매출 현황 데이터 노출
마스터 관리	- 관리자 관리 : 계정/권한 설정 및 관리자 추가 - 고객사 관리 : 브랜드 등록/수정/조회 - 매장 관리 : 매장 등록/수정/ 조회
매장 관리	- 영업정보, 매장정보, 주문정보, 편의정보 관리
상품 관리	- 카테고리 등록/수정, 메뉴 등록/수정, 옵션메뉴 등록/수정, 할인 등록/수정 - 추천메뉴 관리, 노출순서 관리
마케팅 관리	- 쿠폰 관리 : 자동 및 수동 발급 쿠폰 등록/수정, 회원 쿠폰 조회 - 스탬프 관리 : 매장 및 브랜드 스탬프 등록/수정, 회원 스탬프 조회 - 화면 관리 : 메인 배너 등록/수정, 랜딩 페이지 등록/수정, 팝업 배너 등록, 수정
주문 관리	- 브랜드/매장 실시간 주문 정보 통합모니터링 - 주문유형별(픽업/배달) 주문진행상태 관리, 주문상세정보 관리
매출/정산 관리	- 브랜드/매장 기간별 매출액 및 상세 매출내역 조회
회원 관리	- 가입 회원 및 SMS 인증 비회원 목록 관리 - 회원별 주문이력 조회
운영 센터	- 이벤트/공지/알림 푸시 발송, 리뷰/1:1문의/자주 묻는 질문/약관 및 버전 관리

가맹점 전용 무선 단말기를 통해,

다양한 주문 채널(오더플레이스 및 외부 제휴채널 등)에서 접수된 주문 건을 처리할 수 있으며, 영수증 출력(주방용/고객용) 및 고객에게 진행 상황을 공유할 수 있습니다. 또한 모바일 QR/바코드 간편 결제 서비스를 통합한 결제 솔루션으로, 간편 결제 수단을 별도 연동없이 한 번에 처리할 수 있는 결제 서비스를 제공합니다.

“고객이 제시하는 모바일 간편결제(카카오페이 등), 알리/위챗페이, Tax-free 등” 결제 관련 서비스를 한 번에 처리 가능
 간편결제 사업자가 진행하는 “광고/프로모션 혜택(즉시 할인 및 적립)을 제공”

모바일 오더 주문 접수

간편 결제 수단

[영수증]		
주문번호: 9	주문형태: 테이크아웃	
상호: 이파네마	주소: 서울시 영등포구 양평로 117-11	
사업자번호: 111-20-00000	성명: 홍길동	
TEL: 02-222-2222	주문일시: 2019-08-29 21:27:04	
상품명	수량	금액
1)아메리카노(R)	1	2,500
↳ 아이스	1	0
↳샷 추가	1	500
↳초코칩 추가	1	500
2)바닐라라떼(R)	1	3,000
주문금액	6,500	
할인금액	0	
총액	6,500	
요청사항: 얼음 조금만 주세요		
카드번호: 54170700****0562	승인번호: 28296794	
승인금액: 6,500	카드발급사: 하나	
카드매입사: 하나(외환)		
이젠 어디서든 편하게 오더하세요		

고객용 영수증

오더플레이스 주문서		
주문번호: 0009	주문형태: 테이크아웃	
상품명	수량	금액
1)아메리카노(R)	1	2,500
↳ 아이스	1	0
↳샷 추가	1	500
↳초코칩 추가	1	500
2)바닐라라떼(R)	1	3,000
요청사항: 얼음 조금만 주세요		

주방용 영수증



KakaoPay

payboox

L.pay

하나멤버스 HANA MEMBERS

SSGPAY.

Appcard

N Pay

toss

PAYCO

SKpay

zero Pay 제로페이

UnionPay 银联

微信支付 WeChat Pay

支付宝 ALIPAY

cash bee

온누리 모바일결제

오더플레이스 도입 효과

사용자 측면으로는 비대면 모바일 주문과 멤버십 서비스를 결합한 고객 리워드 제공을 통해 만족도를 제공하며
리테일 매장 측면으로는 판매 채널을 확대해 픽업·배달 주문건을 바로 주문·예약주문 형태로 주문할 수 있어 매장 회전을 상승의 효과, 매출 향상, 고객 충성도 확보에 기여합니다.



매장관리 효율성 증대

- 주문·배달 시간 간소화
- 회전율 상승
- 인건비 절약



멤버십 기반의 고객 데이터 관리

- 고객별 타겟 마케팅
- 멤버십별 맞춤 리워드
- 고객관리로 충성도 상승



거래활성화 매출향상

- 제휴 채널 연계로 판매 채널 확대
- 리텐션 증가



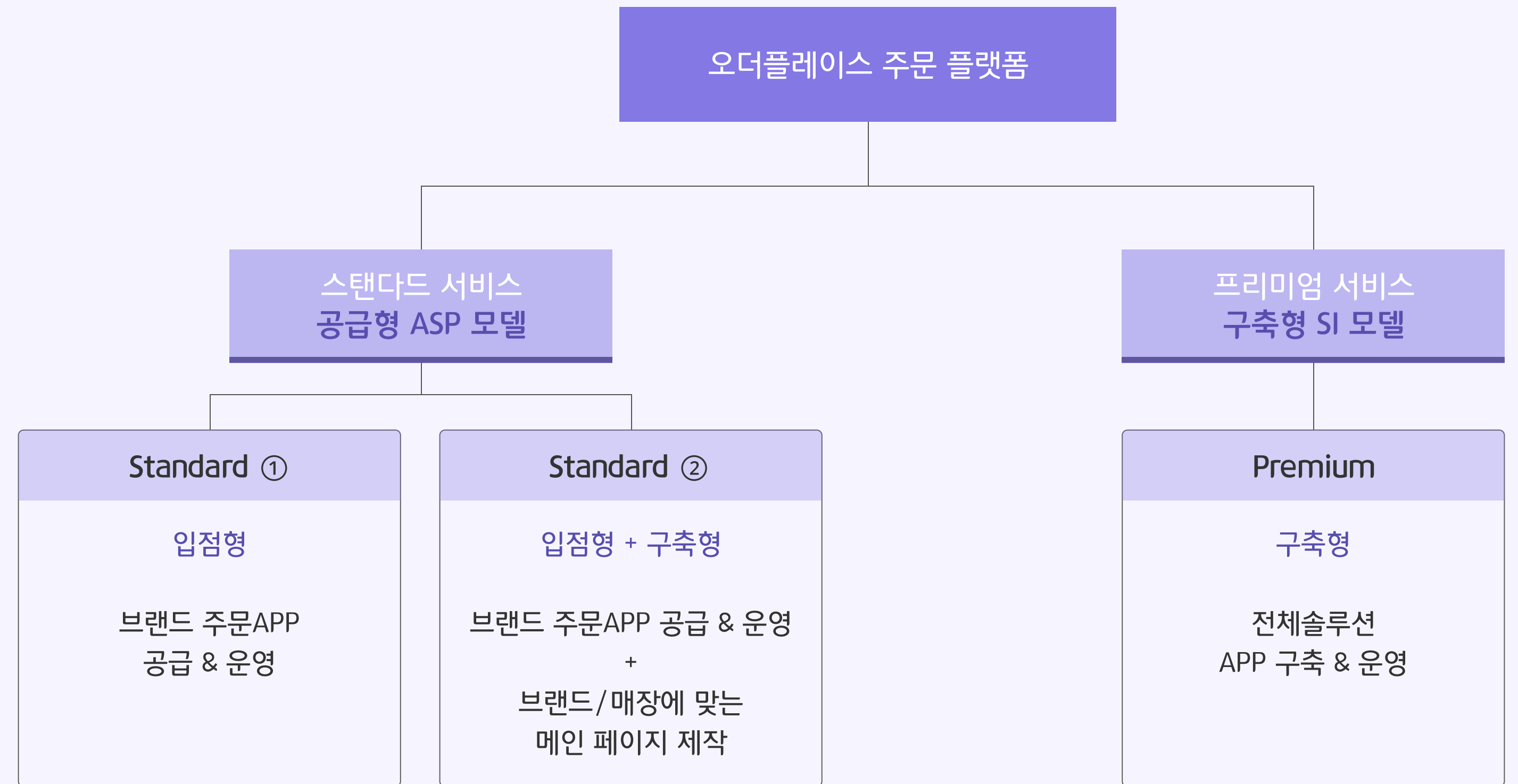
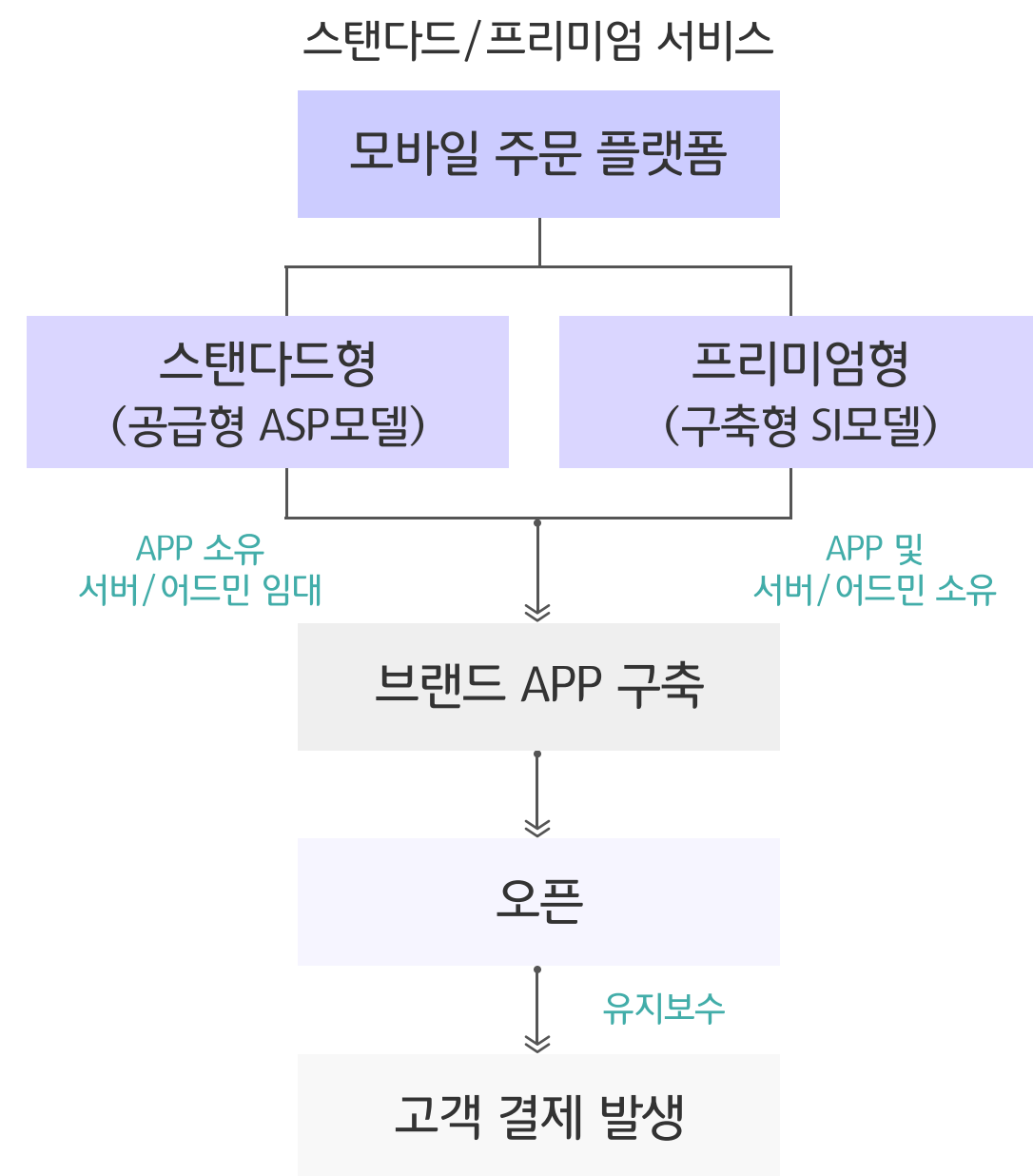
매장 브랜딩 증대

- 고효율의 제휴 채널과 Co-promotion
- 빠른 인지도 확산

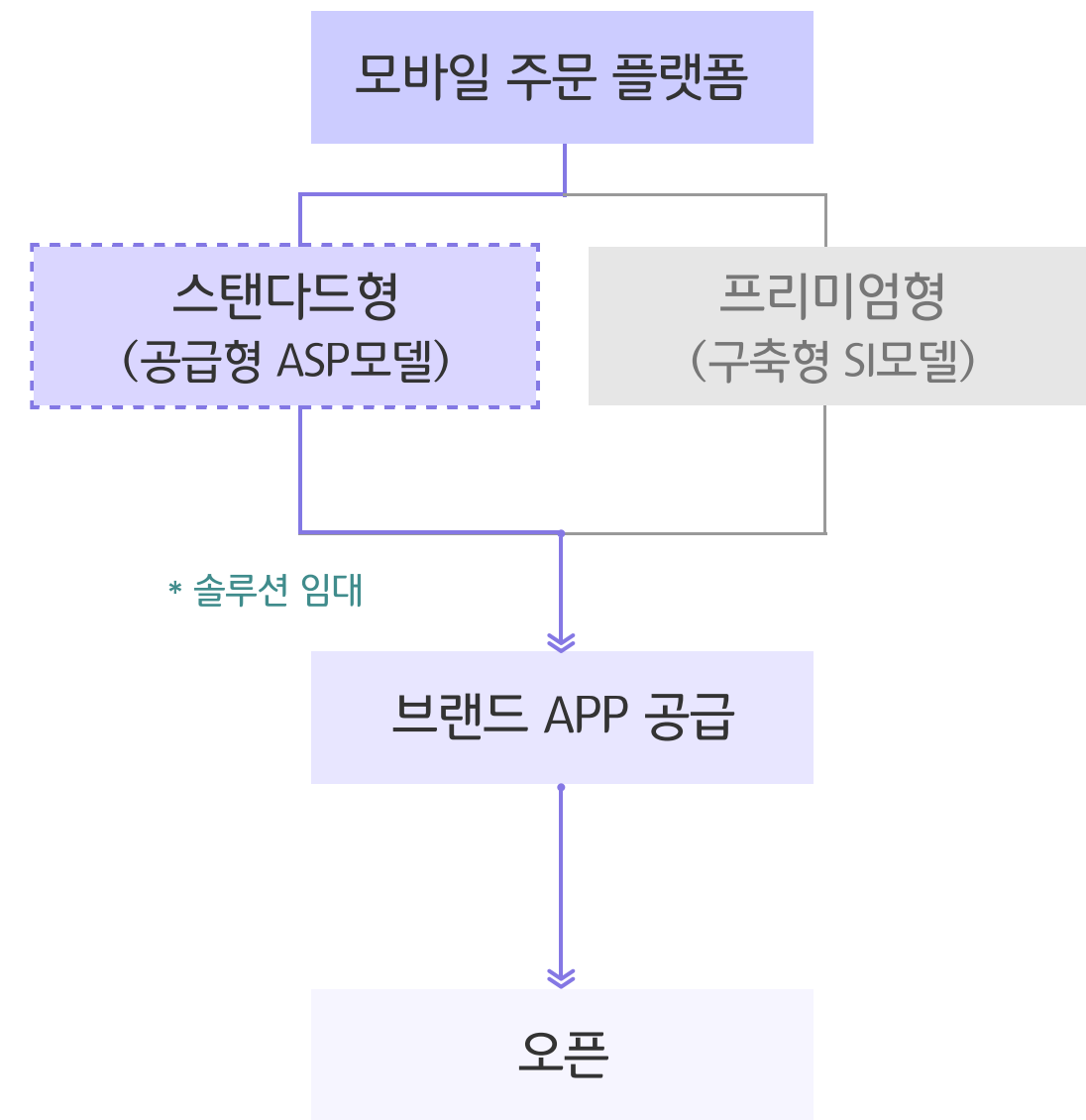


서비스 제공 유형

스마트오투오는 오더플레이스 주문·결제 플랫폼을 기반으로 기업과 브랜드 또는 단일 매장의 니즈와 환경을 고려하여 스탠다드 서비스와 프리미엄 서비스를 제공하고 있습니다.




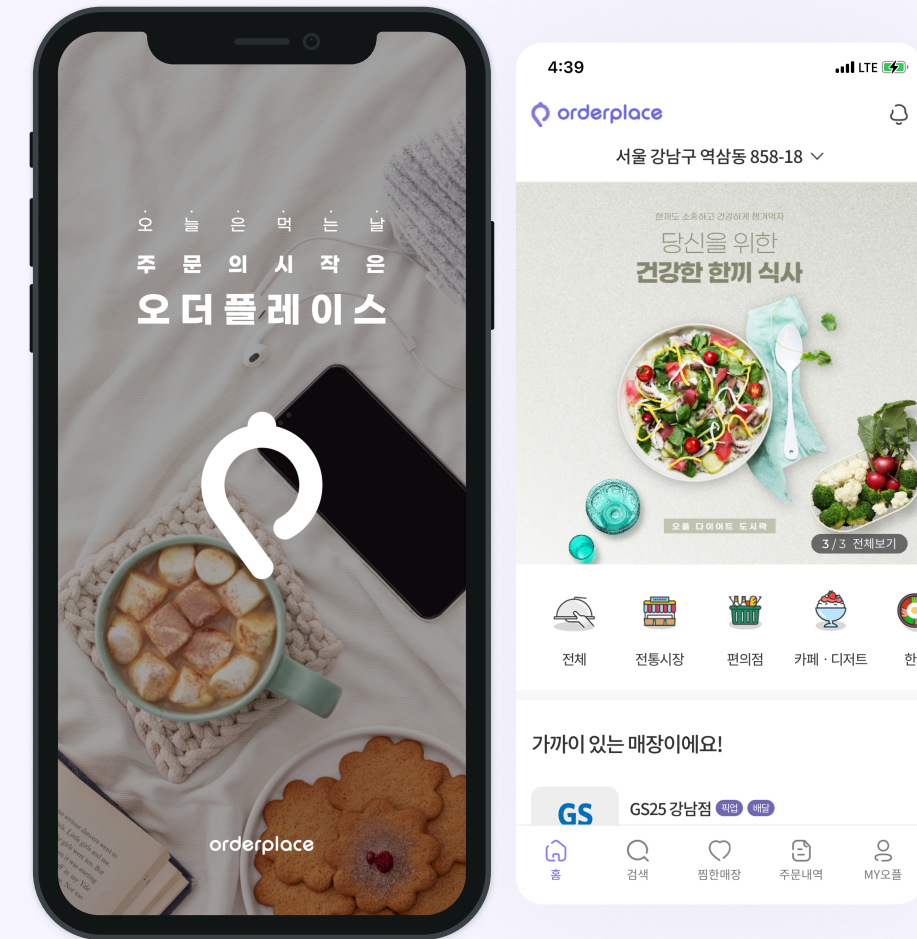
스탠다드 서비스 (공급형 ASP 모델) 도입 사례




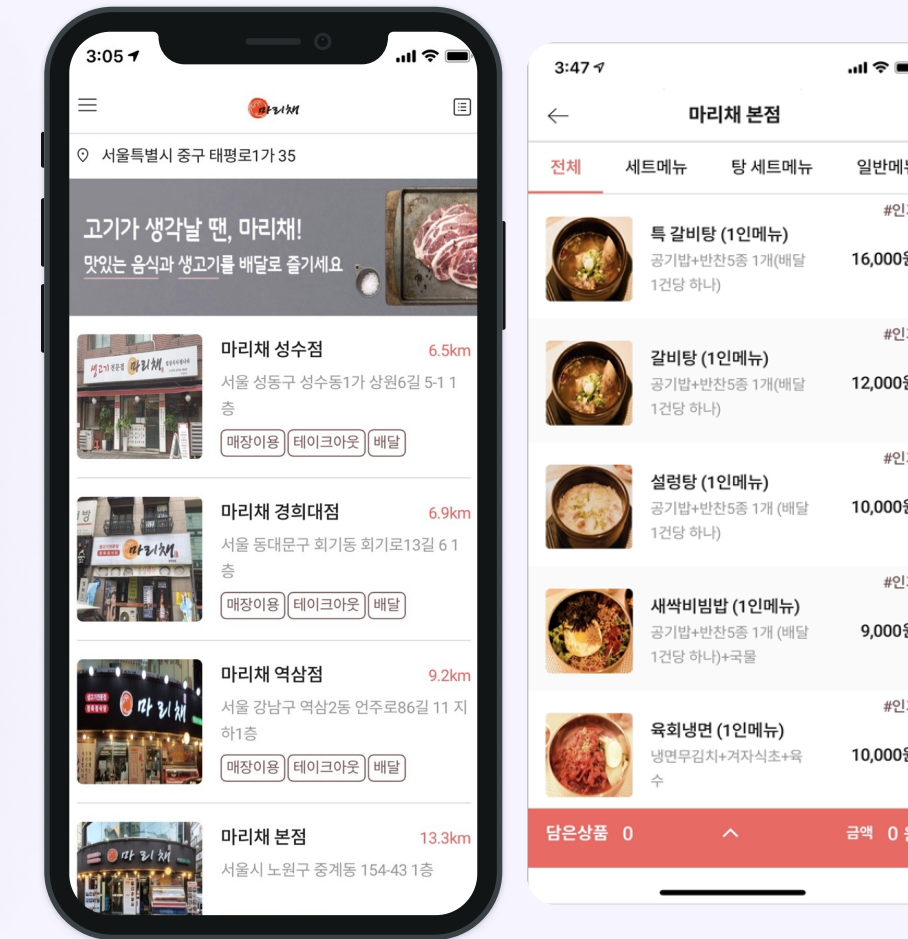
자사의 비대면 주문·결제 서비스 기반으로 한 모바일 커머스&솔루션을 통해 브랜드 전용 주문 서비스를 신속하게 제공합니다.


- 구성** 모바일 픽업·배달 주문 서비스 + 고객 멤버십 + 리워드(쿠폰/스탬프)
- 특징** 카페, 음식점 등 다양한 업종의 중소형 브랜드 및 단일 매장에 최적화된 서비스입니다.

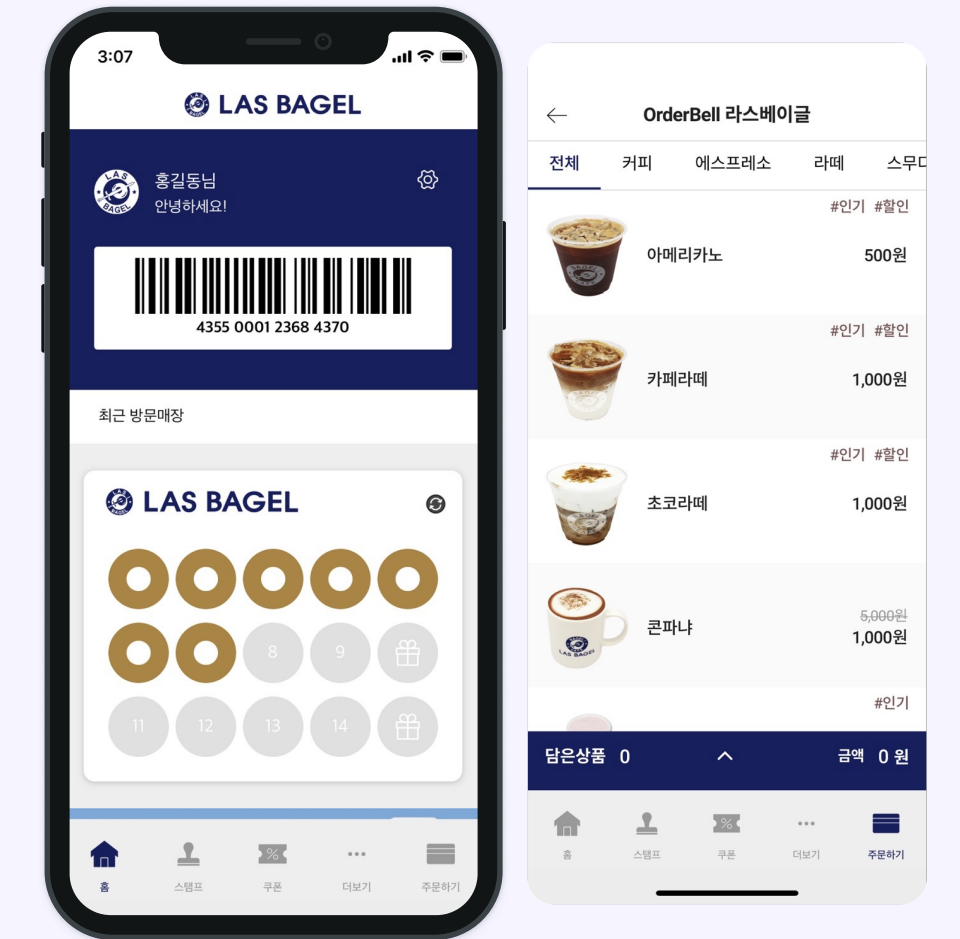
 오더플레이스
- 모바일 오더 자사 플랫폼



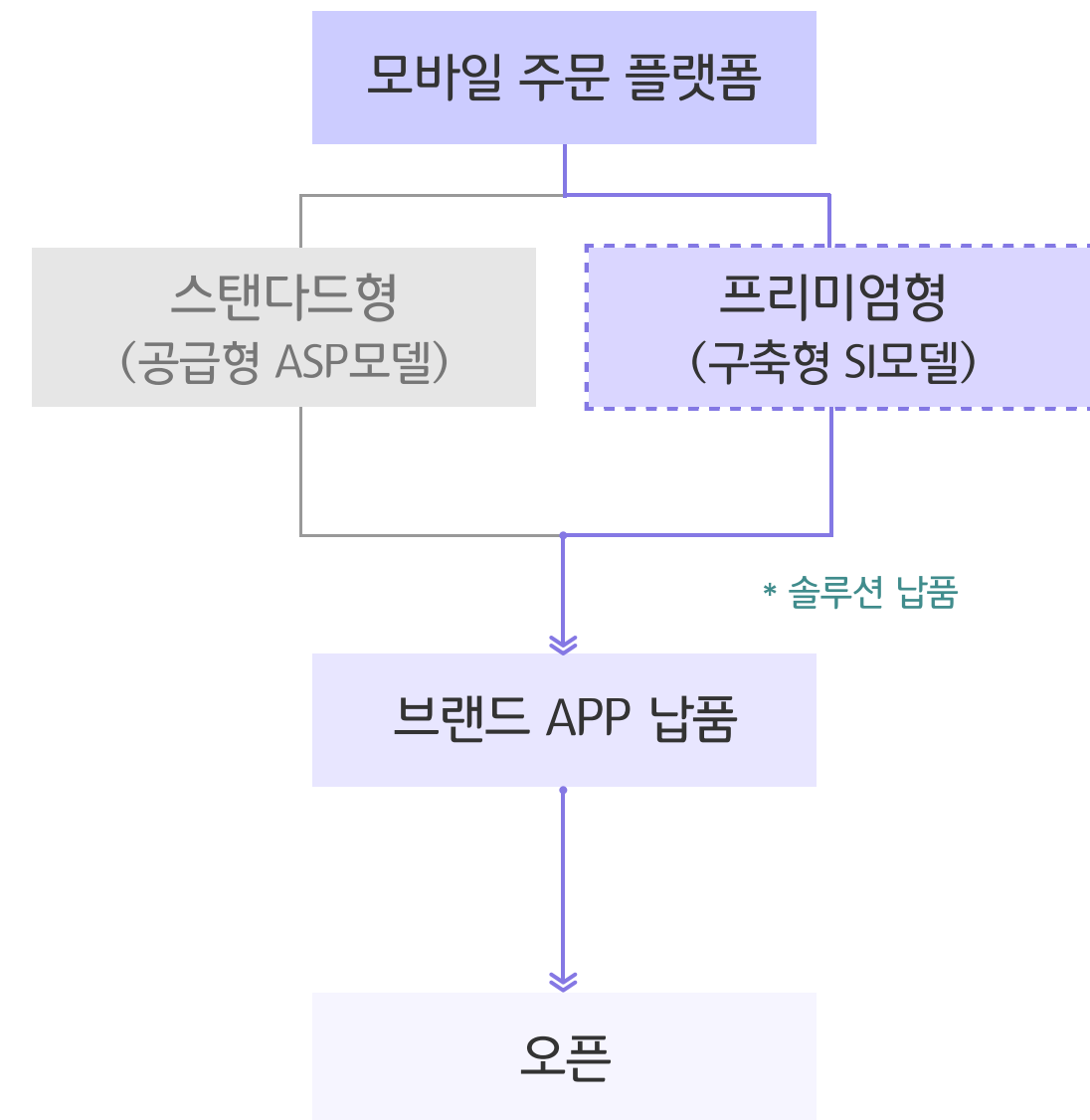
 마리채 (생고기 전문점)
- 모바일 오더 서비스 적용



 라스베이글 (베이글 카페 전문점)
- 모바일스탬프&오더 서비스 적용



프리미엄 서비스 (구축형 SI 모델) 도입 사례

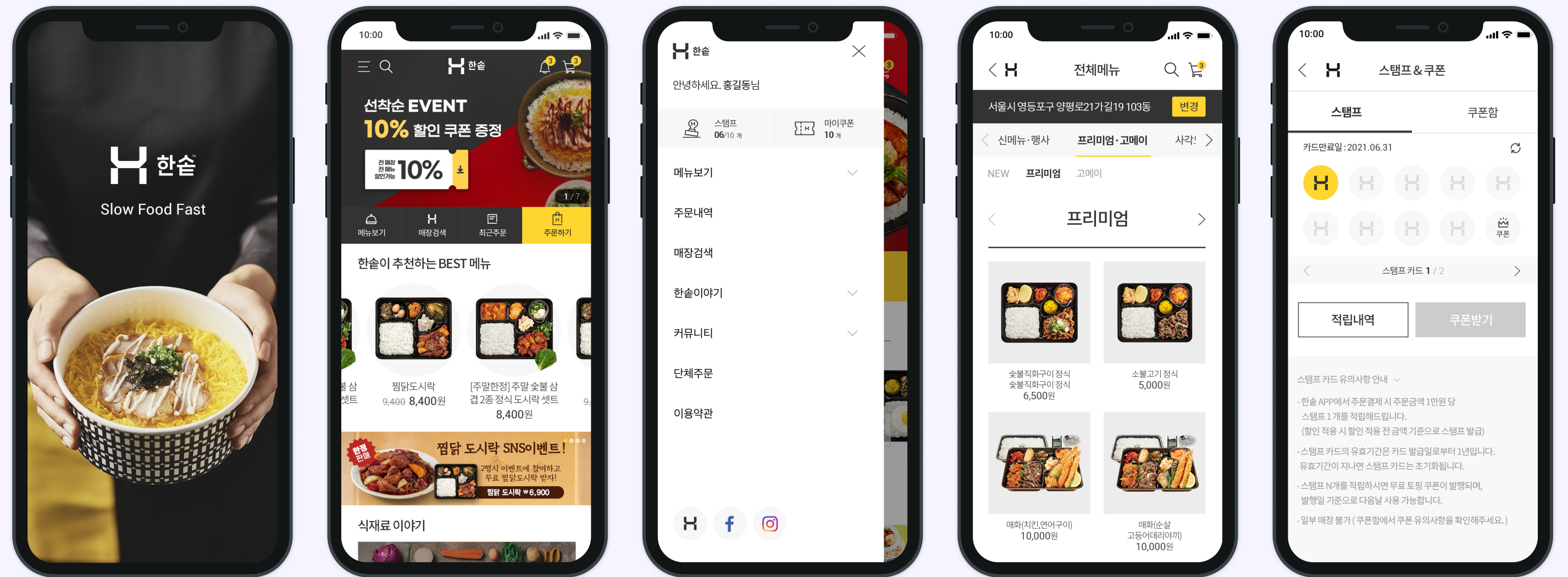


브랜드에 최적화된 디자인 UI/UX 및 기능구성이 가능한 브랜드 전용 모바일 주문 서비스를 제공합니다.

- 구성** 디자인 및 UI/UX 컨설팅 + 모바일 픽업·배달 주문 서비스 + 고객 멤버십 + 리워드(쿠폰/스탬프)
- 특징** 브랜드 특징 및 색깔에 맞는 모바일 주문 서비스를 구축하고자 하는 프랜차이즈에 적합한 서비스입니다.



한솔 도시락 - 모바일 오더 커머스 플랫폼



END OF  orderplace SERVICE PROFILE

Thank You



Copyright(c)2021 SMART020 Inc. All Rights Reserved.